

Algemene voorwaarden

- **Definities**

1.1. Polinder Designs:

Polinder Designs, gevestigd te KOUDEKERKE (ZLD), ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76541622.

1.2. Klachttermijn:

De termijn waarbinnen melding moet plaatsvinden van ontdekte gebreken / gebreken die redelijkerwijs hadden moeten worden ontdekt aan geleverde zaken door Polinder Designs

1.3. Opdrachtgever:

De contractspartij waarmee Polinder Designs de overeenkomst sluit/ heeft gesloten tot de levering van producten van Polinder Designs

1.4. Opleveringsdatum:

De datum waarop Polinder Designs de geleverde zaken/ opdracht als klaar bestempeld en dit werk overdraagt aan de opdrachtgever die dat werk aanvaardt.

1.5. Voorwaarden

Deze ALGEMENE VOORWAARDEN Polinder Designs, versie als bovengenoemd.

- **Toepasselijkheid**

2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten met Polinder Designs die online via de website worden gedaan of in onze vestigingen.

2.2. Het accepteren van een aanbieding/offerte dan wel het doen van een bestelling houdt in dat Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

2.3. Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

2.4. Indien een bepaling van de Voorwaarden (geheel of gedeeltelijk) ongeldig of niet-afdwingbaar is, blijft het restant van de Voorwaarden van kracht. Polinder Designs en de Opdrachtgever zullen in voornoemd geval in overleg treden om het ongeldig of niet-afdwingbaar gebleken gedeelte van de Voorwaarden te vervangen door bepalingen die wel geldig en afdwingbaar zijn en die – gelet op de inhoud en strekking van de Voorwaarden – zo veel mogelijk overeenkomen met die van het ongeldig of niet-afdwingbaar gebleken gedeelte.

2.5. Wijzigingen in, alsmede aanvullingen op deze Voorwaarden en/of de tussen Polinder Designs en Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten, dienen schriftelijk tussen Partijen overeengekomen te worden.

2.6. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Voorwaarden van Opdrachtgever waarbij Polinder Designs bij betrokken is wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.

- **Offertes, bestellingen en aanbiedingen**

3.1. Alle offertes en aanbiedingen dienen te worden aangemerkt als uitnodigingen van potentiële Opdrachtgever tot het doen van een aanbod en blijven tot veertien dagen na verstrekking geldig, tenzij anders vermeld. Zij binden Polinder Designs op geen enkele wijze, tenzij Polinder Designs het aanbod schriftelijk heeft bevestigd en de Opdrachtgever deze heeft aanvaard.

3.2. Polinder Designs kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3. Aanbiedingen uit voorraad geschieden onder het voorbehoud van tussentijdse verkoop.

3.4. Eventueel getoonde voorbeelden of modellen dienen slechts om een indruk te geven van de materiaalsoort en de kwaliteit en kunnen niet als monster worden aangemerkt.

3.5. De prijzen in de aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders is aangegeven.

3.6. De prijzen en voorwaarden van aanbiedingen en offertes van Polinder Designs gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

- **Totstandkoming en (prijz)wijziging overeenkomst**

4.1. Een overeenkomst komt slechts tot stand zodra Polinder Designs deze schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd, dan wel met de uitvoering van de overeenkomst een aanvang heeft gemaakt.

4.2. Alle overeenkomsten komen tot stand onder de ontbindende voorwaarde dat Polinder Designs van onvoldoende kredietwaardigheid van de Opdrachtgever zal blijken, zulks ter beoordeling van Polinder Designs. Polinder Designs is te allen tijde gerechtigd de benodigde informatie hiertoe op te vragen of aan het tot stand komen van de Overeenkomst de voorwaarde te verbinden dat de Opdrachtgever een of meer voorschotten op het te betalen bedrag aan Polinder Designs zal voldoen.

4.3. Aanvullingen of wijzigingen op een aanbieding van Polinder Designs zijn eerst geldig, nadat deze schriftelijk door Polinder Designs zijn aanvaard.

4.4. Indien wijzigingen als voornoemd leiden tot verhoging/verlaging van de kosten dient een daaruit voortvloeiende wijziging van de overeengekomen prijs schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen. De prijsstelling is geen aangenomen som.

4.5. Prijsverhogingen ontstaan als gevolg van de verhoging van materiaalprijzen, prijzen van hulpmaterialen en grondstoffen, lonen, salarissen, sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, transportkosten of verzekeringspremies en optredende in het tijdvak gelegen tussen het moment van orderbevestiging en aflevering van de zaken, geven Polinder Designs de bevoegdheid de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

4.6. Wanneer Polinder Designs voor uit het buitenland te betrekken zaken een prijs in Euro gesteld heeft, kan deze prijs gebaseerd zijn op een buitenlandse valuta waarin Polinder Designs haar leverancier dient te betalen. Indien zich in zodanig geval een wijziging voordoet in de ruilverhouding tussen die valuta en de Euro en wel in de periode tussen aanvaarding van de opdracht en de laatste betaling van al het terzake van die opdracht aan Polinder Designs verschuldigde of indien zich in die periode een wijziging voordoet in de voor die zaken te betalen invoerrechten en belastingen, is Polinder Designs gerechtigd de prijs zodanig aan te passen dat de bedoelde wijzigingen daarin tot uitdrukking komen.

4.7. Alles wat Opdrachtgever afsprekt, ook maatvoeringen, met de Opdrachtgever dient in de overeenkomst te worden vastgelegd. Dus ook of goederen naar een bovenverdieping moet worden gebracht of bijvoorbeeld afwijkingen in het betalingsprotocol. Mocht er, naar idee van Opdrachtgever, afspraken zijn gemaakt die niet in de overeenkomst staan dan kan Opdrachtgever zich niet beroepen op mondelinge afspraken.

• **Uitvoering**

5.1. Polinder Designs zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der techniek.

5.2. Polinder Designs is gerechtigd, waar relevant, de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Polinder Designs de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5.3. Polinder Designs vangt niet eerder aan met de uitvoering van de overeenkomst voordat de in artikel 7.1 vermelde aanbetaling is ontvangen.

• **Betaling**

6.1. Betaling dient te geschieden bij levering, tenzij schriftelijk anders aan gegeven op een door Polinder Designs aangegeven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Polinder Designs aangegeven.

6.2. Polinder Designs is gerechtigd een voorschot van het factuurbedrag in rekening te brengen zoals opgenomen in de offerte.

6.3. Betaling geschiedt contant bij afleveren of de betaling dient voor de afleverdatum op de bankrekening van Polinder Designs te zijn bijgeschreven.

6.4. Indien er van installatie sprake is zal deze bij oplevering contant dienen te worden voldaan of kan worden bijschreven op de bankrekening van Polinder Designs voor de opleveringsdatum.

6.5. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke (handels)rente verschuldigd, met een minimum van 1% per maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

6.6. Polinder Designs heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de (incasso)kosten, vervolgens in mindering van de

opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

6.7. Polinder Designs mag, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Polinder Designs mag volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

6.8. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Polinder Designs verschuldigde.

6.9. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 Polinder Designs) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

6.10. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is (BIK).

6.11. Indien Polinder Designs echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De door Polinder Designs gemaakte advocaatkosten komen in ieder geval voor rekening van de Opdrachtgever. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

• **Levering**

7.1. Alle door Polinder Designs genoemde leveringstermijnen zijn bij benadering en niet fataal, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en aangegeven op de koopovereenkomst.

7.2. Verzuim van Polinder Designs op grond van overschrijding van de bedongen leveringstermijnen treedt niet in dan nadat Polinder Designs in gebreke is gesteld bij een aangetekend schrijven, waarbij Polinder Designs een redelijke termijn tot nakoming wordt gesteld en nakoming binnen deze termijn uitblijft.

7.3. Alle goederen worden Ex Works (EXW – INCOTERM 2022) afgeleverd, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.

7.4. Alle vervoers- en leveringskosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn termijnen van levering nimmer aan te merken als fatale termijnen.

7.5. De Opdrachtgever dient de afgeleverde goederen te controleren voor ontvangst. De betaling van het afgeleverde is een bevestiging van de Opdrachtgever de materialen en diensten als goedgekeurd te accepteren. De Opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding noch op ontbinding van de overeenkomst als na acceptatie van de Opdrachtgever van het geleverde blijkt dat de levering afwijkt van de bestelling. De Opdrachtgever kan derhalve geen aanspraak maken op vervanging en/of schadevergoeding van het geleverde indien installatie plaats vindt.

7.6. In het geval van een project is aan Opdrachtgever opgeleverd indien betaling van de installatiekosten door Polinder Designs is ontvangen en of de opleveringsformulieren door Opdrachtgever of namens deze zijn getekend.

7.7. Polinder Designs behoudt zich het recht voor een installatie te staken indien Polinder Designs kan verwachten dat Opdrachtgever

zal tekortschieten in de nalevering van enig artikel vermeld in deze Voorwaarden.

- **Eigendomsvoorbehoud**

8.1. De door Polinder Designs aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Polinder Designs zolang Opdrachtgever de verschuldigde prijs, rente en kosten terzake van alle geleverde of te leveren zaken niet heeft betaald. Onder kosten wordt mede verstaan de vorderingen die Polinder Designs op Opdrachtgever heeft wegens tekortschieten in de nakoming van met deze gesloten overeenkomsten terzake van geleverde of te leveren zaken. Opdrachtgever dient de door Polinder Designs geleverde zaken, zolang deze zaken eigendom zijn van Polinder Designs, apart en duidelijk herkenbaar op te slaan.

8.2. Opdrachtgever is bevoegd om binnen het kader van een normale bedrijfsvoering over de door Polinder Designs geleverde zaken te beschikken en deze te vervreemden. Op verlangen van Polinder Designs is Opdrachtgever gehouden in geval van zodanig beschikking of vervreemding op de vorderingen die hij hieruit op derden verkrijgt een stil pandrecht te vestigen ten behoeve van Polinder Designs.

8.3. Indien Opdrachtgever tekortkomt in de nakoming van zijn verplichtingen uit de met Polinder Designs gesloten overeenkomst(en) of indien Polinder Designs goede gronden heeft te vrezen dat Opdrachtgever tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst is Polinder Designs bevoegd de aan Opdrachtgever geleverde zaken terug te nemen. Met name -doch niet uitsluitend- bestaat dit recht indien onder Opdrachtgever beslag wordt gelegd, indien de Opdrachtgever surséance van betaling is verleend, indien het faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd of uitgesproken, of indien Opdrachtgever enige betalingsregeling met een of meer van zijn crediteuren treft.

8.4. Indien derden rechten pretenderen ten aanzien van door Polinder Designs geleverde doch nog niet betaalde zaken, dient Opdrachtgever Polinder Designs binnen 24 uur nadat hij hiervan kennis heeft

genomen hiervan op de hoogte te stellen. Polinder Designs is in dat geval gerechtigd om de betreffende zaken bij Opdrachtgever terug te nemen en deze elders op te slaan. De kosten voor opslag en terugname komen voor rekening van de Opdrachtgever.

8.5. Bij elke terugneming van zaken als hiervoor bedoeld zal Opdrachtgever door Polinder Designs worden gecrediteerd voor de waarden die – dit ter beoordeling van Polinder Designs – aan de zaken worden toegekend, verminderd met alle op de terugneming gevallen kosten, onverminderd het recht van Polinder Designs op vergoeding van daaruit voor haar voortvloeiende schade.

8.6. Artikel 8.5 is eveneens van toepassing indien een bepaling van artikel 6 van kracht is.

- **Aansprakelijkheid**

9.1. Indien Polinder Designs aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

9.2. Polinder Designs is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Polinder Designs is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

9.3. Indien Polinder Designs aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Polinder Designs beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

9.4. De aansprakelijkheid van Polinder Designs is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

9.5. Iedere aansprakelijkheid van Polinder Designs vervalt na maximaal 1 jaar.

9.6. Polinder Designs is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Polinder Designs aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Polinder Designs toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

9.8. Polinder Designs is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, ongeacht of deze schade voorzienbaar was ten tijde van het aangaan van de overeenkomst of niet en ongeacht hoe deze schade is ontstaan.

9.9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Polinder Designs of zijn leidinggevende ondergeschikten.

9.10. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade, althans de oorzaak daarvan binnen uiterlijk een maand na de eerste ontdekking schriftelijk aan Polinder Designs kenbaar maakt.

- **Klachtenregeling**

10.1. Klachten van de Opdrachtgever over eventuele onjuiste uitvoering van de order, of de kwaliteit van de geleverde zaken dienen uiterlijk 8 dagen na ontvangst van de zending bij aangetekende schrijven ter kennis te worden gebracht van Polinder Designs. Bij overtreding van de bovengenoemde termijn behoeven de klachten niet meer in behandeling te worden genomen door Polinder Designs. Evenmin worden klachten in behandeling genomen indien het geleverde niet meer verkeert in de staat waarin het werd afgeleverd.

10.2. Bij niet inachtneming van deze termijn door Opdrachtgever, kan Polinder Designs de klacht toch in behandeling nemen, doch de eventuele kosten van de vergoeding of vervanging overeenkomstig de garantieregeling zullen dan voor rekening van Opdrachtgever komen.

10.3. Polinder Designs heeft het recht om alle werkzaamheden zelf binnen 2 weken na ontvangen van de klacht aan te vangen en zorg te dragen voor een wenselijk herstel. De Opdrachtgever heeft in geen enkel geval het recht een derde partij de werkzaamheden uit te laten voeren. Opdrachtgever mag dit enkel en alleen doen met een schriftelijke goedkeuring van Polinder Designs. Polinder Designs mag uit eigen beweging een derde partij inschakelen om werkzaamheden te laten verrichten. Indien Opdrachtgever weigert werkzaamheden door Polinder Designs te laten uitvoeren of zonder goedkeuring een derde partij inschakelt om werkzaamheden te laten verrichten, vervalt iedere vorm van aansprakelijkheid voor Polinder Designs.

10.4. Een gegronde klacht schort de (betalings)verplichtingen van Opdrachtgever nimmer op.

- **Garantie**

11.1. Polinder Designs werkt met een retourregeling: behandeld hout, verzaagd en/of anderszins bewerkt hout wordt niet retour genomen, onbehandeld hout, bij meer dan 1 m³, geleverd binnen twee weken voorafgaande aan de dag van reclamatie kent een retourregeling.

11.2. Vochtmetingen dienen in welke vorm dan ook altijd in opdracht van de Opdrachtgever en voor haar rekening en risico te worden uitgevoerd door een derde partij. Polinder Designs verricht geen metingen.

11.3. De geleverde zaak heeft de technische eigenschappen en uiterlijke kenmerken die de Opdrachtgever op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten (conformiteit). Niettegenstaande het voorgaande, is hout een natuurproduct dat eigenschappen bevat die eveneens bij normaal gebruik kunnen voorkomen, als natuurlijke kleurverschillen en verkleuring door zonlicht of het afdekken van het product. In een natuurproduct kan soms gaatjes van een insect aanwezig zijn. Ondanks dat hout kunstmatig wordt gedroogd kunnen eitjes van insecten aanwezig zijn en uitkomen. Een natuurproduct kan krimpen, scheuren, vervormen en uitzetten. Voor klachten rondom de aspecten van een natuurproduct wordt door Polinder Designs geen enkele garantie verstrekt en onverminderd het bepaalde in dit artikel, iedere aansprakelijkheid uitgesloten.

- **Getallen, maten, gewichten en verdere gegevens**

12.1. Afwijkingen in breedte maten tot 1 cm en lengtematen tot 10 cm wordt door Polinder Designs als standaarddeviatie toegepast en leiden er niet toe dat door Opdrachtgever van de koop mag worden afgezien.

12.2. Afwijkingen in dikte tot 5 mm wordt door Polinder Designs als standaarddeviatie toegepast en leiden er niet toe dat door de Opdrachtgever van de koop mag worden afgezien.

12.3. Geringe afwijkingen (<5%) ten aanzien van opgegeven maten, gewichten, getallen, kleuren en gelijksoortige gegevens gelden niet als tekortkomingen.

12.4. De handelsgebruiken, van het niet gedefinieerde, binnen de branche bepalen of er sprake is van een geringe afwijking.

12.5. De geleverde hoeveelheid dient direct bij levering te worden gecontroleerd, bij gebreke waarvan de geleverde hoeveelheid als overeengekomen wordt aanvaard.

- **Overmacht**

13.1. Geen van de partijen is aansprakelijk voor de tekortkoming in de nakoming van enige verplichting van deze overeenkomst – met uitzondering van de betalingsverplichtingen die het gevolg is van oorlog, oproer, staking, tekorten, rellen, onlusten, brand, overstroming, storm, explosies, natuurrampen, overheidsingrijpen, vertraging in de verschepping, arbeidsomstandigheden, aardbeving, embargo, materiaalgebrek, terrorisme of cyber-terrorisme, of iedere andere omstandigheid waarop de tekortschietende partij in redelijkheid geen invloed kan of heeft kunnen uitoefenen. In geval van dergelijke omstandigheden is de tekortschietende Partij de hierdoor verhinderde, belemmerde of vertraagde prestaties vrijgesteld tot het moment dat de overmachtssituatie is geëindigd.

13.2. Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen duurt, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst door schriftelijk te ontbinden. Wat reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

13.3. Indien Polinder Designs bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of kan zij slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen voldoen, is zij gerechtigd dat gedeelte afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

- **Opschorting en ontbinding**

14.1. Polinder Designs heeft het recht de overeenkomst geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en renten, indien Opdrachtgever een van zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, dan wel op het tijdstip dat Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatelenstelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

14.2. Indien de opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp zijn van ongedaan making, tenzij Polinder Designs ten aanzien van die prestaties in verzuim is.

14.3. Bedragen die Polinder Designs vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met wat producten of diensten die reeds ter uitvoering van de Overeenkomst zijn geleverd, blijven met inachtneming van het in het vorige lid bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

14.4. Polinder Designs is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Polinder Designs beschikt over juiste benodigde informatie van Opdrachtgever.

- **Werk en projecten**

15.1. Polinder Designs garandeert aangenomen werk en levering van projecten slechts voor materiaalfouten en ondeugdelijk vakmanschap. Indien de Opdrachtgever aanspraak maakt op deze handelsgarantie moet verkoper in de gelegenheid worden gesteld de gebreken kosteloos te herstellen binnen een redelijke termijn, rekening houdende met eventuele levertijden van benodigd materiaal en personeel.

15.2. De garantie vervalt als de geconstateerde gebreken aantoonbaar het gevolg zijn van o.a.:

- pogingen tot) herstel door Opdrachtgever zelf, dan wel door haar ingeschakelde derden;

- Ontwerp/design en/of specificaties opgegeven door Opdrachtgever;

- veranderingen van het vochtpercentage in de desbetreffende en omliggende ruimte(n);

- Constructiefouten in het gebouw, al dan niet als gevolg van het tekortschieten van de Opdrachtgever in zijn zorgplicht daaromtrent.

15.3. Polinder Designs behoudt zich het recht voor een derde partij te gebruiken voor haar werkzaamheden.

- **Intellectuele eigendomsrechten**

16.1. Tenzij er sprake is van producten van derden, blijven voor elke overeenkomst door Polinder Designs uitgevoerd waar en wanneer dan ook alle daaruit voortvloeiende modelrechten, overige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Polinder Designs berusten, behalve als dit uitdrukkelijk is opgenomen in de offerte of de overeenkomst.

16.2. Partijen zullen binnen de grenzen van het redelijke, al het mogelijke doen om de intellectuele eigendomsrechten van elkaar te beschermen en al dan niet gezamenlijk optreden tegen een inbreuk op bedoelde rechten.

16.3. Het is aan Polinder Designs te bepalen of, en zo ja, op welke wijze zij wenst op te treden tegen deze inbreuken inclusief een door Polinder Designs nader te bepalen boete. Opdrachtgever is nimmer bevoegd hiertoe zelf actie te ondernemen.

16.4. Indien Polinder Designs op welke wijze dan ook actie onderneemt tegen een inbreuk als bedoeld in lid 3 van dit artikel, is Opdrachtgever verplicht om, zonder enige vergoeding, al haar medewerking te verlenen aan de acties die Polinder Designs, al dan niet vrijwillig, dient te nemen ter bescherming van bedoelde rechten.

- **Geheimhouding en privacy**

17.1. Polinder Designs en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, cliënten, bestanden en producten, waarvan Partijen kennisnemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van Opdrachtgever. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen Partijen gesloten overeenkomst.

17.2. Opdrachtgever vrijwaart Polinder Designs voor alle aanspraken van derden die jegens Polinder Designs mochten worden ingesteld wegens een niet aan Polinder Designs toe te rekenen schending van bij of krachtens de actuele wet- en regelgeving waaronder begrepen maar niet uitsluitend de geldende privacywetgeving.

17.3 de leden 1 en 2 van dit artikel niettegenstaande, zal Polinder Designs ten alle tijden gerechtigd zijn beeldmateriaal en informatie omtrent de door Polinder Designs geleverde producten, werk en projecten vrijelijk mogen gebruiken voor eigen doeleinden, waaronder plaatsing op websites, sociale media en andere promotie-doeleinden. Opdrachtgever stemt uitdrukkelijk in met dergelijke gebruik.

- **Toepasselijk recht en geschillen**

18.1. Op alle tussen Partijen gesloten Overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, tenzij Partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn. Alle geschillen, die voortvloeien uit deze overeenkomst, zullen exclusief worden voorgelegd en beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.

18.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.